

Mise en place d'une solution de diffusion sans fil (barco clickshare)



SOMMAIRE

I.Présentation de l'entreprise

II. Contexte et objectif de la mission

III. Procédure pour les utilisateurs

3.1 Appuyer sur le bouton Click Share

3.2 Ouvrir l'application ou la fenêtre que vous souhaitez partager

3.3 Partager la fenêtre depuis l'application Click Share

IV. Conclusion

I.Présentation de l'entreprise

J'ai effectué mon stage au sein de la direction informatique d'une entreprise d'envergure internationale spécialisée dans le secteur de la distribution et du commerce de détail.

La structure d'exploitation dans laquelle j'ai été immergé est basée sur un site aéroportuaire d'envergure internationale. Dans ce cadre unique, l'entité gère l'exploitation technique et commerciale de plusieurs dizaines de points de vente et d'espaces de services répartis sur la plateforme.

Le service informatique auquel j'ai été rattaché a la responsabilité critique de maintenir en condition opérationnelle l'infrastructure réseau et l'intégralité du parc informatique de ces différents points de déploiement. Évoluer au sein d'un environnement aéroportuaire implique de répondre à des exigences de sécurité réglementaires très élevées et de garantir une disponibilité constante des outils numériques pour les collaborateurs, afin de ne pas impacter les flux de clients et l'activité commerciale de la plateforme.

II. Contexte et objectif de la mission

Lors de mon stage, mon maître de stage m'a confié une mission suite au fait que plusieurs collaborateurs rencontraient des difficultés à utiliser le boîtier Click Share pour étendre leur écran lors des visioconférences.

Le Click Share est un boîtier de présentation qu'on branche à l'ordinateur qui permet de projeter facilement le contenu de son ordinateur sur un écran de salle.



J'ai donc été chargé de rechercher comment fonctionne ce système, de tester la solution, puis de rédiger une procédure claire et accessible. Avant sa mise en place, mon maître de stage a testé la méthode que j'avais trouvée, m'a fait quelques retours, et m'a indiqué les ajustements à apporter pour que la procédure soit parfaitement adaptée aux utilisateurs.

III. Procédure pour les utilisateurs

Après avoir bien compris le besoin, j'ai commencé mes recherches pour trouver une solution simple et efficace.

Pour cela, j'ai utilisé un assistant numérique basé sur l'intelligence artificielle, Copilot, qui m'a permis d'accéder rapidement à une méthode claire pour utiliser le boîtier Click Share dans le cadre d'un étendage d'écran.

Copilot est un assistant développé par Microsoft, intégré dans des outils comme Word ou Teams. Il aide les utilisateurs à rédiger, rechercher des informations, résoudre des problèmes techniques ou créer des documents professionnels.



Une fois la solution identifiée, j'ai procédé à plusieurs tests pour m'assurer de son bon fonctionnement, puis j'ai rédigé une procédure détaillée à destination des utilisateurs.

3.1 Appuyer sur le bouton Click Share

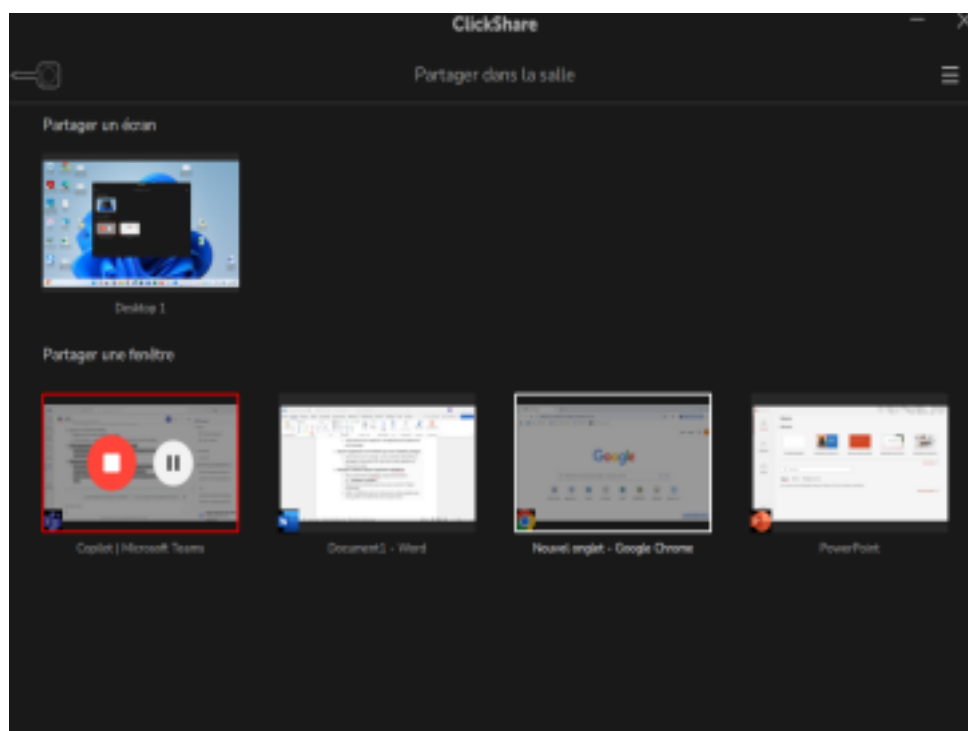
- Appuyez sur le bouton physique du boîtier.
- Il doit s'allumer en rouge fixe : cela signifie que le système est prêt à partager.

3.2 Ouvrir l'application ou la fenêtre que vous souhaitez partager

- Avant de lancer le partage, ouvrez la fenêtre (PowerPoint, navigateur, document, etc.) que vous voulez afficher sur l'écran de la salle.

3.3 Partager la fenêtre depuis l'application Click Share

- Dans l'application Click Share, cliquez directement sur **"Partager la fenêtre"**.
- Sélectionnez la fenêtre que vous avez ouverte à l'étape précédente.
- Celle-ci s'affichera alors sur l'écran de la salle, pendant que vous gardez le contrôle de votre propre écran.



IV. Conclusion

Cette mission, réalisée en autonomie lors de mon stage, m'a permis de répondre à un besoin concret des utilisateurs. La rédaction et le déploiement de cette documentation ont facilité la prise en main des équipements en salle de réunion, réduisant ainsi les sollicitations du support informatique pour ce type de problème.

Ce travail m'a permis de développer mes capacités de rédaction technique et de rigueur, tout en respectant les attentes et les standards de mon maître de stage.